



Assunto: Proposta Comercial Semi Dedicado + SpeedFone

Cliente: INSTITUTO POSITIVA SOCIAL

Número da Proposta:1616 (PEDIDO)

26 de Agosto de 2024

Gerente de Contas SpeedWeb : Raphael Soares

A Empresa

SpeedWeb Telecom

A SpeedWeb Telecom fornece serviços dados e voz para o mercado corporativo. O principal objetivo da SpeedWeb Telecom é ser líder em soluções de telecomunicações para médias e grandes empresas, oferecendo suporte personalizado e equipamentos com a mais alta tecnologia. Garantimos aos nossos clientes a entrega do melhor serviço.

A SpeedWeb Telecom possui as licenças **SCM** (Serviço de Comunicação Multimídia) e **STFC** (Serviço telefônico fixo comutado) concedidas pela ANATEL para operar legalmente, em todo o Brasil.

Os serviços de transmissão de dados da SPEEDWEB Telecom estão preparados para integrar toda a rede da sua empresa. Fazendo uso de tecnologia de ponta, disponibilizamos os recursos necessários para conectar matriz, filiais e clientes com total segurança e agilidade.

O conteúdo desta proposta é estritamente confidencial, sendo a presente documentação propriedade da **SPEEDWEB Telecom**.

Internet SEMI-DEDICADO

Características

- Projeto personalizado, feito especificamente para as necessidades do Cliente;
- Velocidade: Diversas, conforme escolha do Cliente;
- Suporte e monitoramento

Escolhendo a SPEEDWEB, a sua empresa poderá fazer conexões seguras, VPN, MPLS e outras modalidades de comunicação. Além disso, todos os equipamentos necessários para integrar a sua empresa com a rede são instalados pela SPEEDWEB.

Descrição da Solução a ser fornecida nesta proposta:

Serviço	Qtde	Unitário	Total
Semi Dedicado + SpeedFone 100Mbits	1	R\$ 576,00	R\$ 576,00
Total mensal			R\$ 576,00
Ativação do serviço * Valor único	1	R\$ 576,00	R\$ 576,00

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO E PRAZO CONTRATUAL			
Total para a Adesão ao serviço:	R\$ 576,00	Pagamento via PIX no ato da ativação	
Valor Mensal	R\$576,00		
PRAZO CONTRATUAL: 24 Meses		Desconto por prazo contratual:	25%
Dia do Pagamento:	04		

CONDIÇÕES SPEED FONE	
Semi Dedicado + SpeedFone	Fixo local ilimitado
Franquia Mínima Mensal SEM FRANQUIA	
Tarifa Local Fixo-Fixo	Ilimitado
Tarifa LDN Fixo-Fixo(DDD)	R\$ 0,28
Tarifa VC1(Local Fixo-Móvel)	R\$ 1,04
Tarifa VC2 e VC3(DDD Fixo-Móvel)	R\$ 1,14

* Os valores acima já estão com os impostos

* Valores com desconto por prazo contratual já aplicadas.

EQUIPAMENTOS

Para os serviços de rede interna, é de responsabilidade do cliente a aquisição dos equipamentos, Roteador, switch ou outros equipamentos necessários a rede interna, bem como o cabeamento interno e configuração desta rede.

A SPEEDWEB disponibiliza ao cliente garantia de qualidade apenas pelo cabo de acesso à rede, não sendo responsável pela cobertura wifi do roteador que pode sofrer perda de qualidade por interferência ou obstruções.

PLANO DE INSTALAÇÃO

Em, até, 30 dias, contados após a assinatura do contrato.

VIGÊNCIA DO CONTRATO

O prazo contratual é de 24 meses, renováveis, automaticamente, por períodos iguais e sucessivos, salvo notificação em contrário com antecedência mínima de 30 dias. Em caso de rescisão antecipada do contrato, o cliente pagará multa rescisória no valor de 30% do saldo contratual restante sem o desconto por prazo.

ENTRADA DE SOLICITAÇÕES DE CONSERTO □ HELP DESK.

As solicitações de reparo podem ser feitas através do telefone (21) 2070-7070 ; ou pelo e-mail suporte@speedwebnet.com.br.

Quando um problema é detectado, seja por informação do Cliente, ou através dos procedimentos de supervisão que fazem parte da gerência da rede, será registrado um bilhete de defeito (chamado), e deste momento em diante, serão desencadeadas as providências necessárias para uma rápida solução, baseadas nas premissas adotadas para tratamento e solução de problemas.

O tempo de atendimento é de até, 24 horas, após abertura do chamado.

COMPROMISSO DE QUALIDADE DE SERVIÇO

São definidos os parâmetros de qualidade do serviço, envolvendo disponibilidade e retardo.

Disponibilidade

Define-se a disponibilidade de rede do Cliente, que é calculada mensalmente, como a média da disponibilidade de todas as interfaces de acesso que compõem o serviço.

A disponibilidade garantida para o serviço, baseia-se nas seguintes condições:

Não se contabilizarão dentro do tempo da não disponibilidade as interrupções do serviço que foram provocadas por causas imputáveis ao Cliente;

O Cliente está obrigado a facilitar o acesso a suas dependências, das pessoas designadas pela **SPEEDWEB**, para a resolução dos problemas, ou a operação do serviço que seja necessária. O tempo que demorar para esta permissão, esta fora do cálculo da disponibilidade;

O equipamento da linha de acesso da conexão do acesso, deverá estar permanente ligado para todas as interfaces da rede do Cliente;

A **SPEEDWEB** se reserva no direito de efetuar, mediante aviso prévio ao cliente, paradas técnicas que não se contabilizam no cômputo da disponibilidade;

São excluídas interrupções do serviço devidas a causas de força maior (por exemplo, desastres naturais)

Períodos de manutenção

Por necessidade de manutenção, pode ser necessário deixar sem serviço a rede do Cliente, com o objetivo de executar reconfigurações, atividades de manutenção, etc., na rede. Tais atividades serão executadas, necessariamente, durante um período pré-programado de manutenção.

Interrupções programadas

As interrupções programadas de disponibilidade do serviço, sejam elas pelas causas motivadas pelo item anterior, de períodos de manutenção, ou motivadas por alguma solicitação do Cliente, não serão contabilizadas para o cálculo da disponibilidade do serviço, constantes no Compromisso de Qualidade do Serviço.

CONDIÇÕES GERAIS

Esta proposta tem validade de 15 dias.

Tem caráter confidencial e não poderá ser objeto de reprodução, nem transmissão por qualquer meio.

Os valores apresentados já contêm impostos.

Não estão previstas nesta proposta, instalações de qualquer tipo de interface adicional entre o ponto de terminação e o equipamento do Cliente.

Projeto sujeito a viabilidade técnica. Sendo o serviço considerado inviável, esta proposta será tida como cancelada, sem a incidência de penalidades para as Partes.

Em caso de mudança de endereço das instalações, o atendimento ficará condicionado a novo estudo de viabilidade técnica.

Termo de Contratação dos Serviços SPEEDWEB

O aceite desta proposta, em duas vias de igual forma e teor, representa a confirmação pelo Cliente do entendimento das condições técnicas e comerciais apresentadas, tendo por finalidade a contratação dos serviços.

26 de Agosto de 2024

SPEEDWEB TELECOMUNICAÇÕES LTDA.

INSTITUTO POSITIVA SOCIAL



ANEXO A - CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE TELECOMUNICAÇÕES

SpeedWeb Telecom 10.474.053/0001-06 Avenida Doutor Mário Guimarães, 428 RJ 26.255-230 (21) 2070-7070

INFORMAÇÕES DO CLIENTE		
Razão Social: INSTITUTO POSITIVA SOCIAL		
CNPJ: 33.981.408/0004-93	IE:	
Endereço: Rua Victor Civita, 66		
Bairro: Jacarepaguá	Cidade: Rio de Janeiro	Estado: RJ
CEP: 22.775-044	Tel1:	Tel2:

SITE 1 LOCAL DE INSTALAÇÃO		
Empresa: INSTITUTO POSITIVA SOCIAL		CNPJ/CPF : 33.981.408/0004-93
Endereço: :Rua Quartéis, 221		CEP: 26.275-320
Bairro: :Comendador Soares UPA 24h Comendador Soares	Cidade: Nova Iguaçu	Estado: RJ
Viabilidade Número: 1616 (PEDIDO)		
Contato no local de instalação:		Telefone:

* Sendo o mesmo endereço do cadastro será considerado o endereço do campo

"Informações do Cliente"

CONDIÇÕES

O Cliente abaixo assinado, por meio deste pedido, solicita os serviços aqui descritos mediante as condições comerciais e técnicas definidas neste documento. Este documento é regido pelo Contrato de Prestação de Serviços de Telecomunicações, disponível na internet através do link: <http://www.speedwebtelecom.com.br/contrato.pdf>, cujo teor o CLIENTE declara conhecer e concordar, na sua totalidade. Todos os preços definidos neste instrumento estão com impostos inclusos.

ASSINATURAS AUTORIZADAS

26 de Agosto de 2024

	EMPRESA
SPEEDWEB	Nome: _____ Cargo: _____
	Nome: _____ Cargo: _____

TESTEMUNHAS

Nome: Sandro Raphael da Silva Soares
RG: 102.53004-5 DETRAN

Nome:

Proposta 1616 - INSTITUTO POSITIVA SOCIAL.pdf

Documento número #6682af54-0708-4acc-8f81-1ac935f89a94

Hash do documento original (SHA256): aa2c33c499156a4719de61f90ce5e0b14ab9d6ae65ba2ff134451a399d7c45f7

Assinaturas

 **Leonardo Lopes**

CPF: 136.593.097-10

Assinou como contratante em 26 ago 2024 às 12:04:35

Log

- 26 ago 2024, 11:54:26 Operador com email raphael@speedwebnet.com.br na Conta 78e8f0c5-9bc0-47c5-8370-b7c48f12de5f criou este documento número 6682af54-0708-4acc-8f81-1ac935f89a94. Data limite para assinatura do documento: 25 de setembro de 2024 (11:54). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 26 ago 2024, 11:56:02 Operador com email raphael@speedwebnet.com.br na Conta 78e8f0c5-9bc0-47c5-8370-b7c48f12de5f adicionou à Lista de Assinatura: rogerio.suporte@positiva.org.br para assinar como contratante, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Leonardo Lopes e CPF 136.593.097-10.
- 26 ago 2024, 12:04:35 Leonardo Lopes assinou como contratante. Pontos de autenticação: Token via E-mail rogerio.suporte@positiva.org.br. CPF informado: 136.593.097-10. IP: 200.201.187.145. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -22.97451511292897 e longitude -43.36738692813933. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.965.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 26 ago 2024, 12:04:36 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 6682af54-0708-4acc-8f81-1ac935f89a94.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 6682af54-0708-4acc-8f81-1ac935f89a94, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.

PROPOSTA COMERCIAL

Link Semi Dedicado para Acesso à rede Internet E Interligação de rede

Empresa: INSTITUTO POSITIVA SOCIAL

Caro Sr.

Vimos por meio desta, apresentar proposta para fornecer a sua empresa nossos serviços especiais de rede Internet.

A empresa atua no mercado de transmissão de dados, voz e imagem através de fibra óptica e ondas de radio frequência.

As soluções oferecidas vão desde a tecnologia via radio de 5.8 Ghz, link em fibra óptica ou rádios dedicados de 8Ghz até 28Ghz dependendo da velocidade, robustez e distribuição geográfica requeridas pelo projeto.

Agradecemos a oportunidade de oferecermos nossos serviços e soluções.

Atenciosamente,

Bruno Fonseca

Analista de Sistemas da ABV Services

INTRODUÇÃO—A EMPRESA

Em 2024 completamos 10 anos de experiência no mercado atendendo as mais variadas necessidades desde clientes residenciais às grandes corporações da indústria, comércio e Serviços, seja nos grandes centros urbanos ou nos mais remotos locais do Estado do Rio de Janeiro através de nossa equipe de profissionais e nossa Rede própria de Last Miles. Antes de fechar um negócio em TI, apresente-nos sua necessidade. Iremos trazer a melhor solução em Transporte de dados, Link Dedicado, Rede Wan, Rede VPN, Acesso à Internet e Consultorias entre outros serviços.

Hoje, quem é cliente ABV SERVICES, desfruta de muita tranquilidade, pois nossos serviços são símbolos de Segurança e Velocidade. Temos CallCenter 0800 para atender os chamados de nossos clientes, garantindo um atendimento de excelência. A ABV Services é uma Empresa devidamente autorizada pela Anatel a explorar o serviço de acesso à internet em todo território nacional-SCM363/2010.

1. CORPORATIVO

Indústria, Comércio, Serviços, Provedores ISP e Profissionais Liberais

Hoje, no mundo globalizado, a comunicação é primordial. Portanto sua Empresa não pode contar com serviços de baixa qualidade. Toda empresa, seja pequena, média ou grande, precisa ter a sua disposição um link dedicado de alto desempenho que garanta a continuidade dos negócios ,além de serviços agregados como Telefonia de baixo custo, Inter conexão entre matriz e filiais além de redes locais e intranet.

A ABV Services tem variedades de serviços que se enquadram como tamanho e na capacidade financeira de sua Empresa, tudo baseado numa estrutura sólida e devidamente enquadrada nos padrões de qualidade da Agência Nacional de Telecomunicações.

2. OBJETIVO

A presente proposta reúne as condições técnicas e comerciais para o fornecimento de acesso a internet- CorporeFull.

3. REQUISITOS TÉCNICOS-IMPLEMENTAÇÃO-LINK SEMI DEDICADO

O Link IP Semi dedicado tem a finalidade de conectar nossos clientes a rede mundial de computadores "internet" em alta velocidade e com segurança, estabilidade e disponibilidade de 99,998%; suporte técnico e monitoramento 24 horas por dia (365 x 24 x 7) através do NOC com atendimento personalizado e 0800 exclusivo para o atendimento técnico; Com o meio físico de conexão entre o "cliente" e a "rede ABV SERVICES", são utilizados desde fibras ópticas à rádios licenciados e homologados pela Anatel; Disponibilizamos velocidade que variam de 600Kbps à 620Mbps, avaliando sempre a necessidade de cada projeto;

LastMiller

O BACKBONE da ABC SERVICES é composto por links de fibra óptica aérea e subterrânea com espaços exclusivos ou contratos de compartilhamentos de infraestrutura com a maioria das concessionárias do Brasil;

Nossos rádios operam em frequências exclusivas que variam de 8Ghz até 30Ghz ou frequências livres de 5.8Ghz. todos os equipamentos contam com homologação e licenças de uso frequência autorizados pela Anatel.

Possuímos equipe própria para execução dos serviços técnicos, de engenharia e administrativo, esta ação impacta com a agilidade na elaboração de projetos, registros na Anatel e instalações gerais;

Com Rede 100% de sua rede Própria, a ABV SERVICES garante total transparência e agilidade seja nas implantações, manutenções e ampliações futuras;





A B V Serices Ltda
Rua Alto, 9, Quadra E, Tinguazinho, Nova Iguaçu - RJ
CNPJ 20.027.048/0001-09t e I (2 1) 3 6 4 6 2 2 2 5

Proposta de Link Semi dedicado 100Mbps

Descrição dos Serviços	Unitário	Total
Serviços de instalação		R\$814,00
Mensalidade do link de 100Mbit/s	R\$814,00 (Mensal)	R\$9.768,00 (12 meses)

Valor mensal do serviço prestado é de **Oitocentos e quatorze reais**.

Valor total do contrato é de **Nove mil, setecentos e sessenta e oito**.

Forma de pagamento: através de empenho

Prazo da proposta: 60 dias

DO PRAZO

O presente contrato tem validade de 12 (doze) meses contados a partir da assinatura do mesmo.

Atenciosamente,

Bruno Fonseca
Analista de Sistemas da ABV Services.
Tel.:/2136462225

Rio de Janeiro, 21 de Agosto de 2024

PROPOSTA COMERCIAL

Nº140/24

SOLUÇÃO EM INTERNET
23/08/2024

INSTITUTO POSITIVA SOCIAL

À INSTITUTO POSITIVA SOCIAL,

A NetWay Telecom deseja, em primeiro lugar, agradecer a oportunidade de apresentar a nossa proposta comercial.

Desta forma, vamos informar que a NetWay Telecom é composta de profissionais com vasta experiência em telecomunicações, informática, redes e Internet, que podem contribuir com a sua empresa no sentido de oferecer as mais atuais soluções, com otimização de recursos, e com menor custo de implementação. Atuando a mais de 16 anos no mercado a NetWay Telecom é uma empresa com portfólio completo de soluções para os mercados residencial e corporativo, com capilaridade em todo Rio de Janeiro e grande rio.

Por atuar fortemente no mercado de acesso à internet, a NetWay Telecom possui AS (Autonomous System), que lhe confere ternumeração IP de corrente de um back bone próprio, permitindo a troca de tráfego com as principais operadoras e o PTT (Ponto de Troca de Trafego), serviços de conexão à internet e MPLS. Além de prover links de acessos à internet, a NetWay Telecom também oferece links ponto-a-ponto com garantia de serviço altamente competitivo.

É, também, detentora de licença do SCM (Serviço de Comunicação Multimídia), da ANATEL, podendo, portanto, fornecer serviços de comunicação de voz, dados e imagens em todo o território nacional.

- Alguns de nossos principais clientes:



AERONÁUTICA



Entre vários condomínios residências e comerciais.

Certos de atender às necessidades de V.S.as, colocamo-nos à sua inteira disposição para quaisquer esclarecimentos.



Fábio Luiz Oliveira do Nascimento
Diretor

PROPOSTA COMERCIAL**NETWAY**

Prezado Cliente,

Temos a satisfação de apresentar a Proposta Comercial de conexão **NETWAY BUSSINES**. Nosso objetivo é estar continuamente contribuindo para o crescimento da sua empresa. Tendo em vista este cenário, esperamos estar agregando valores e serviços que permitirão um atendimento de alto nível aos seus clientes.

NETWAY BUSSINES

Serviço de acesso a Internet com link dedicado, utilizando circuitos digitais dedicados em âmbito local, em velocidades predefinidas.

1. Condições Comerciais

Serviço	Velocidade	Mensalidade	Instalação
Serviço de Comunicação de Dados para Conexão da rede do Instituto Positiva Social, por meio de link semi dedicado, englobando o transporte do sinal da prestadora do serviço até as instalações do Instituto por meio de cabos, modems, fibras óticas e roteadores que se fizerem necessários à prestação do serviço, 100Mbps de velocidade de upload e download. Endereço público de internet (IPFixo)	100Mbps	R\$ 907,00	R\$ 907,00

Mensalidade – É o preço final com impostos que você receberá em sua fatura.

Instalação– Refere-se aos custos de implantação dos acessos e equipamentos para ativação do Serviço.

2. Prazo de Instalação

O prazo de ativação do serviço é de até 30(trinta) dias úteis, após a assinatura do contrato.

3. Prazo Contratual

Os valores contemplados nesta proposta se baseiam em um prazo contratual de 12 meses, contados a partir da data de ativação.

4. Cancelamento e multa

O cancelamento dos serviços contratados através desta proposta, ou qualquer circuito a eles referente, deverá ser solicitado via e-mail à NetWay Telecom através do endereço eletrônico financeiro@netwt.com.br com 30(trinta) dias de antecedência da data prevista para sua desativação.

O Cliente está ciente e concorda que a utilização indevida do(s) serviço(s) contratado(s) de forma a configurar quaisquer das hipóteses do Art. 3º do Regulamento do Serviço de Comunicação Multimídia - SCM, aprovado pela Resolução nº 614, de 28 de maio de 2013, da Anatel, acarretará no cancelamento dos serviços e ressarcimento à NetWay Telecom dos valores referentes a todas as despesas incorridas por esta.

O Cliente, no caso de cancelar imotivadamente o(s) serviço(s) contratado(s) ou qualquer circuito a ele(s) referente, ou no caso de dar causa ao seu cancelamento, seja qual for o motivo, após a ativação, estará obrigada a pagar a NetWay Telecom, imediatamente após o referido cancelamento e independente de notificação judicial ou extrajudicial, multa no valor equivalente a 30% (trinta por cento) do valor total com tributos de todas as parcelas vincendas relativas ao(s) serviço(s) ou, quando for o caso, relativas ao circuito cancelado

5. Padrão de Atendimento e Qualidade

6. Tempo médio de reparo(MTTR):

Serviço local - 6 horas, para o município do Rio de Janeiro;

Disponibilidade do Backbone -99,9%;

Disponibilidade do acesso -98%;

Latência média mensal do Núcleo do Backbone: 65ms;

Para 95% dos casos, ao longo de um mês de serviço.

6. Validade da Proposta

O prazo de validade desta proposta é de 60 (sessenta) dias, ficando a sua prorrogação a critério da NetWay Telecom mediante consulta.

7. Confidencialidade

O conteúdo desta proposta constitui informação privilegiada e, como tal, tem caráter confidencial, só podendo ser utilizado, exclusivamente, no cumprimento e execução das condições estabelecidas nesta proposta, sendo expressamente vedado às partes:

Utilizá-lo para fins outros que não os previstos neste instrumento;

Repassá-lo a terceiros e/ou empregados não vinculados diretamente ao objeto

8. Conclusão

Com assinatura desta proposta, as próximas etapas serão:

- Assinatura do Contrato;
- Projeto para atendimento (confirmação da viabilidade técnica);
- Ativação do Serviço.

9. Dados da empresa

Razão Social: NetWay Telecom Ltda – Me

CNPJ: 04.842.765/0001-20

Endereço: Estr. De Jacarepaguá, 7655 Sala 715, Freguesia, RiodeJaneiro/RJ CEP: 22753-034

Tel: (21)3090-2001

Email: financeiras@netwt.com.br

Contato: Fábio Luiz

Banco: 001 - Banco do Brasil

Agência: 1253-x

Conta Corrente: 130779-7

Termo de Aceitação da Proposta Nº140/2024

Como objetivo de agilizar os procedimentos contratuais sem prejuízo dos prazos negociados para a realização deste contrato solicitamos seu formal “De Acordo” com os termos deste documento que se fará constar como anexo do nosso Contrato de Serviço.

De Acordo: _____ Data: / ____ / ____
(assinatura)

Nome do responsável: _____ Cargo: _____

Nome da Empresa: _____

Endereço completo: _____ Bairro: _____

Município: _____ UF: _____ CEP: _____

Endereço de instalação: _____ Bairro: _____

Município: _____ UF: _____ CEP: _____

Telefones: _____

E-mail: _____ Prazo contratual: 12 meses

CNPJ ou CPF: _____ I.E. _____

Velocidade: _____ Valor Inst.: _____ Valor Mensalidade: _____

Data de Vencimento desejada: 05 10 15 20 25 30

Atenciosamente,



Fábio Luiz Oliveira do Nascimento
Diretor